

В консультационный центр обращаются граждане по вопросам предоставления услуг ЖКХ и большая часть ответов зависит от того, было ли проведено общее собрание собственников по тому или иному интересующему вопросу. Потребитель, услышав вопрос: проводилось ли общее собрание собственников, чаще всего в недоумении говорит «нет», «не знаю», «в первый раз слышу».

Например, такие вопросы, как принятие решений о пользовании общим имуществом собственников помещений в МКД иными лицами, в том числе о заключении договоров на установку и эксплуатацию рекламных конструкций, принятие решений о текущем ремонте общего имущества в МКД и многие другие могут решаться только непосредственно собственниками на общем собрании.

Органами власти были внесены поправки в жилищное законодательство (Федеральный закон от 25.05.2020 № 156-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» - далее Закон), которые значительно упростили и усовершенствовали порядок проведения

общего собрания собственников помещений. Таким образом, теперь собрания можно проводить онлайн, в том числе через систему (ГИС ЖКХ).

Для участия онлайн необходимо зарегистрироваться на сайте гос.услуг или же обратиться в МФЦ, если нет своего логина, после чего от администратора собрания поступит сообщение на электронную почту о дате, времени и повестке собрания.

Обращаем внимание потребителей, что решение об использовании ГИС ЖКХ при проведении общего собрания собственников в форме заочного голосования принимается общим собранием собственников помещений.

Таким образом, перевод голосования в онлайн, в том числе посредством ГИС ЖКХ, не только упрощает процедуру проведения собраний жильцов, но и позволяет **исключить подделку протоколов**, а также повышает прозрачность процесса.

Собственники при этом должны утвердить использование конкретной информационной системы, определить администратора и порядок приёма таким лицом сообщений и решений, установить срок заочного голосования.

Итак, важная роль при проведении **общего собрания собственников в**

многоквартирном доме с помощью системы отводится администратору. Он от лица других владельцев помещений в доме будет использовать информационную систему при проведении общего собрания.

Администратор выполняет следующие действия:

- размещает в системе сообщение о предстоящем собрании не позднее, чем за 10 дней до старта голосования. Для этого инициатор собрания должен передать такому лицу подготовленное уведомление не позднее, чем за две недели до даты проведения собрания;
- в те же сроки направляет каждому собственнику сообщение о предстоящем собрании посредством системы;
- принимает от собственников заполненные бумажные бюллетени (решения собственников могут быть как на бумажном носителе, оформленными от руки и переданными администратору, так и в электронной форме, если собственник проголосовал онлайн с использованием информационной системы), если жители дома выбрали такой способ голосования. Порядок приёма решений собственников должен быть утверждён на том же собрании, когда собственники решили

использовать систему для заочного голосования.

- вносит в систему сведения об участниках голосования, их помещениях и документах, подтверждающих право собственности, а также решения в письменной форме, переданные ему собственниками, по каждому вопросу повестки дня и электронные образы таких решений.

Голосование с помощью системы по повестке дня должно длиться не менее чем 7 дней и не более чем 60 дней с даты и времени начала проведения такого голосования.

Итоги голосования по вопросам повестки дня размещаются в информационной системе в течение часа с момента, как такое голосование закончилось. При этом решение собрания формируется автоматически в форме протокола.

Подводя итог всему сказанному, хотелось бы отметить, что научиться пользоваться порталом ГИС ЖКХ и извлекать максимум информации в сфере предоставления услуг ЖКХ должен каждый гражданин, который имеет права собственности на жилые помещения, расположенные в многоквартирном доме.

Вы можете обратиться:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г.Шелехов, 8(395-2)22-23-88 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г.Ангарск, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-13-50 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; ffbuz-cheremxovo@yandex.ru
г.Саянск, мкр.Благовещенский, 5а, тел.8(395-53) 5-24-89; ffbuz-saynsk@yandex.ru
п.Залари, тел.8 (395-52) 22-23-88; zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел. 8(395-30) 2-10-20; ffbuz-tulun@yandex.ru , kc-zpp.irk@yandex.ru
г.Нижнеудинск, ул. Аллейная, 27А тел. 8 (39557) 7-09-53; ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru
г.Тайшет, ул.Северовокзальная, 17А-1Н, тел. 8(395-63) 5-21-58; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск, ул.Муханова, 20, тел.8(395-2) 22-23-88; ffbuz-bratsk@yandex.ru
г.Железногорск-Илимский, 3 кв., д.40 8(395-2)22-23-88 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-ilimsk@yandex.ru ,
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, 8(395-2)22-23-88 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1-ый Октябрьский, 12 8(395-2)22-23-88 zpp@sesoirk.irkutsk.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



Система ГИС ЖКХ – новый формат проведения общего собрания собственников помещений

Консультационный центр
и консультационные пункты
по защите прав потребителей
8-800 - 555-49-43